

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

|      |              |
|------|--------------|
| 事業所名 | 児童支援事業所 こじか園 |
|------|--------------|

公表日 令和7年3月28日

利用児童数 29名

回収数 29名

|   | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見   | ご意見を踏まえた対応                                  |   |
|---|---|----|---------------|-----|-------|-------|---|---|
|   |   |    |               |     |       |       |   |   |
| 環境・<br>体制<br>整備   | 1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。  | 29 |               |     |       | ・意見なし |   |   |
|   | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。   | 26 |               |     | 3     | ・意見なし | 子どもの発達に合わせて、マンツーマンもしくは少人数対応などきめ細やかに支援しています。 |   |
|   | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。  | 27 | 1             |     |       | 1     | ・意見なし                                       | 今後も、お子さんの特性に応じた環境作りに努めていきます。                                |
|   | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。   | 29 |               |     |       |       | ・意見なし                                       |   |
| 適切<br>な<br>支<br>援<br>の<br>提<br>供  | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。  | 29 |               |     |       | ・意見なし |   |   |
|   | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。  | 24 |               |     |       | 5     | ・意見なし                                       | 今後もガイドラインに則した支援プログラムが提供できるよう努めます。                           |
|   | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。   | 29 |               |     |       |       | ・意見なし                                       |   |
|   | 8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 28 |               |     |       | 1     | ・意見なし                                       | より具体的な支援内容を設定していきます   |
|   | 9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。  | 29 |               |     |       |       | ・意見なし                                       |   |
|   | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。  | 26 | 1             |     |       | 2     | ・意見なし                                       | 随時、固定化しないよう対策していきます   |
|   | 11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。   | 14 | 7             |     |       | 8     | ・意見なし                                       | 学童クラブ等との交流は、事業所として交流する機会を設けていません。今後、保護者の方の意向も確認しながら検討していきます |
| 保<br>護<br>者<br>へ<br>の<br>説<br>明<br>等  | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。  | 28 | 1             |     |       | ・意見なし | 引き続き、丁寧な説明を心がけます                            |   |
|   | 13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。  | 28 |               |     |       | 1     | ・意見なし                                       | 引き続き、わかりやすい説明を心がけます   |
|   | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。   | 28 |               |     |       | 1     | ・意見なし                                       | 家族も参加できる研修会など随時お知らせしています。またモニタリング等で共通理解に努めています。             |
|   | 15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。  | 29 |               |     |       |       | ・意見なし                                       |   |
|   | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。  | 28 |               |     |       | 1     | ・意見なし                                       | 随時、相談等の受付を周知していきます  |
|   | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。  | 28 |               |     |       | 1     | ・意見なし                                       | 今後もより丁寧な支援ができるよう努めてまいります                                    |
|   | 18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。         | 27 |               |     |       | 2     | ・意見なし                                       | こじか園茶話会（こじかカフェ）の情報等をお知らせしています                               |
| 19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 28  |    |               |     | 1     | ・意見なし | 対応体制は常時調整を重ねています                            |   |

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

|      |              |
|------|--------------|
| 事業所名 | 児童支援事業所 こじか園 |
|------|--------------|

公表日 令和7年3月28日

利用児童数 29名

回収数 29名

|         | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いいない | いいえ | わからない | ご意見   | ご意見を踏まえた対応                                  |
|---------|---|----|---------------|-----|-------|-------|---|
|         | 20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。  | 28 |               |     | 1     | ・意見なし | 状態に応じて視覚支援等を用いて情報の伝達を行ったり、意思の疎通ができるよう努めています |
|         | 21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。                   | 24 | 2             |     | 3     | ・意見なし | SNS等の閲覧情報をお知らせしています                         |
|         | 22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。   | 29 |               |     |       | ・意見なし | 個人情報が記載されている書類の取り扱いには十分な注意をしています            |
| 非常時等の対応 | 23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 28 |               |     | 1     | ・意見なし | さらに周知に努めています                                |
|         | 24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。   | 26 |               |     | 3     | ・意見なし | 利用日以外の訓練実施の場合もあるため周知に努めます。                  |
|         | 25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                             | 28 |               |     | 1     | ・意見なし |   |
|         | 26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                              | 29 |               |     |       | ・意見なし |   |
| 満足度     | 27 こどもは安心感をもって通所していますか。   | 27 | 1             |     | 1     | ・意見なし |   |
|         | 28 こどもは通所を楽しみにしていますか。   | 23 | 2             |     | 4     | ・意見なし | ニーズを取り入れながら充実時間を提供していきます                    |
|         | 29 事業所の支援に満足していますか。   | 29 |               |     |       | ・意見なし | ご家族への支援を含め協議していきます                          |